

应对节前客流高峰 国铁集团郑州局计划开行旅客列车1372列

10月1日，国铁集团郑州局迎来国庆黄金周运输高峰，管内各大车站客流激增，预计发送旅客超766万人次。郑州、商丘、安阳、南阳等地至北京、广州、深圳、武汉、西安、厦门、青岛等热门方向车票需求旺盛。为应对这一客流高峰，国铁集团郑州局充分发挥“米”字形高铁网优势，科学优化运力配置，计划开行旅客列车1372列，其中增开高铁列车113列，覆盖北京、广州、深圳、青岛、重庆、厦门等方向，新增夜间高铁13列，方便郑州东至北京西、上海虹桥、杭州东、广州南及南阳东至上海虹桥等热门区段的旅客出行。此外，管内郑州、洛阳、安阳、南阳等热门旅游城市间增开普速列车53列，加密郑开、郑机城际列车开行频次及停靠站点，实现高铁城际“零换乘”，极大满足旅客多样化出行需求。为提升旅客出行体验，国铁集团郑州局深度融合大数据与AI技术，通过监控系统实时掌握客流动态，精准调度运力。高峰时段，车站全开安检与验证通道，采取分段放行、双开车门等措施，确保旅客安全有序乘车。在新乡东站“乡约”、洛阳车站“天香”等服务台，志愿者提供12306APP操作指导，协助查询列车正晚点信息、办理电子身份证及免费儿童乘车服务，为旅客提供贴心出行建议。针对老幼病残孕等重点旅客，车站设立爱心服务岗，提供点对点接站、候乘及送车服务，配备爱心轮椅与药箱，保障特殊群体出行无忧。同时，国铁集团郑州局密切关注天气变化，提前部署应对措施。在进出站口、站台、地道等易滑区域增设防滑警示标识与防滑垫，确保雨雪天气下旅客安全出行。车站通过电子显示屏、广播及微博等渠道及时发布列车开行信息，加大安全宣传力度。针对旅客密集到达时段，郑州局与地方交通、文旅部门加强协作，共享客流与运力信息，加密公交、出租车接驳频次，畅通旅客出行“最后一公里”。为提升旅游体验，郑州局深化“高铁旅游”服务，组织党员骨干在候车室及出站口宣传热门景区线路，助力旅客便捷规划行程。此次运输方案的实施，不仅展现了国铁集团郑州局高效的组织能力，也体现了铁路部门以人民为中心的服务理念。网友在社交媒体上纷纷点赞，称赞铁路部门在节假日期间为旅客提供的高效便捷服务。有旅客表示：“从购票到乘车，整个过程非常顺畅，志愿者服务特别暖心，感觉出行更安心了。”也有网友呼吁，铁路部门应继续优化运力配置，满足更多热门方向的出行需求。值得一提的是，国铁集团郑州局近年来持续优化运输服务。2025年1月5日起，全国铁路实施新运行图，郑州局同步调整，新增上海、广州、杭州、兰州等方向直通列车32列，首次实现南阳至深圳的高铁直达，快速连通豫西南与大湾区。这为节假日客流高峰的应对积累了经验，也为区域经济发展提供了强有力的运输保障。未来，国铁集团郑州局将继续深化运输供给侧改革，提升客货运输能力，为旅客提供更优质的出行体验。

原文链接：<https://hz.one/baijia/国铁集团-郑州局-1372列-2508.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/应对节前客流高峰 国铁集团郑州局计划开行旅客列车1372列.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>